30 企 業探

山陰ボラ

2014 塗装&見積り 部門全国2位の快挙

彭松 美和さん 見積り部門

> り部門に戸松美和さん (45歳)が 装部門に吉村宏さん(33歳)、見積 積り」の3部門の日本一を決定する るの戸松さんにお話を伺いました。 快挙を成し遂げました。 専務であ 出場。2部門において、 全国2位の 会に中国・四国ブロックの代表と た、自動車の「鈑金」、「塗装」、「見 して、有限会社山陰ボデーから、途 BPグランプリ2014」決勝大

社員からの声で出場

らず、県内各地からも依頼をいた だいています。 リピーターも多く、萩市内のみな 最新の設備も整っていることから 間ロードサービスも行っており て、JAFの指定工場として24時 備工場です。鈑金塗装業務に加え 夫社長が一代で築き上げた車体整 弊社は、昭和47年創業。西村革

> 2位、平成22年度は全国1位を獲 得することができました。 トお客様満足度調査において全国 20年度と21年度には、BSサミッ る「BSサミット」に加入。平成 備を備えた優良修理工場が加盟す 平成15年には、高い技術力や設

平成26年11月、大阪で開催され

塗装部門(告付おん)

ることにしたのがきっかけでした。 そういった評価をいただく一方

自信となったBPグランプリ

ランプリ2014」には、地方の 整備工場から大手ディーラーまで、 2回目の開催となる「BPグ

戦の声が上がります。社員からの 自発的な声を嬉しく思い、挑戦す 員の吉村から、BPグランプリ排 抱いていました。そんな時、従業 あるのか知りたい、といった思いも や技術は、全国的にどのレベルに している私たちが行っている作業 で、日本海側の小さな町で仕事を

> 行うとともに、接客のロールプレ イングが審査されます。

> > ですね。

共に表彰台に上がることができた も決勝大会に出場することができ れでも、地方の同じ工場から2人 た。しかし、結果は2人とも全国 フォーマンスをすることができまし したし、競技自体も満足のいくパ 抜いたからには優勝を狙っていま 吉村も実力ある同業者の中を勝ち 競技となりました。ですが、私も て、多くの観衆に囲まれた中での ではあるものの、時間制限に加え いずれも、通常業務の延長線上 悔しかったですね。そ

でき、いずれも学科と実技の試験 ク上位1人のみが決勝大会に出場 により、その知識や技術を競います を10ブロックに分けて、地区一次・ 1221人が参加しました。 全国 一次予選を通過した各部門ブロッ

ことは、大きな自信となりました。

常にお客様の満足のために

きました。 3人全員が上位入賞することがで タッフは、塗装部門で準優勝し、 で優勝、吉村が塗装部門で優勝し ク大会には弊社から3人出場しま した。その結果、私が見積り部門 塗装担当の従業員7人が応募し、 て決勝大会に進出。もう一人のス 一次予選となる中国・四国ブロッ 一次予選には、私を含めて鈑金

時間を競います。また、見積り部 は塗料の調色や塗装の優劣、作業 門では事故車の適正な見積もりを 決勝大会の実技では、塗装部門

うような社会貢献もできたら良い 来的には地域の子どもたちを工場 職業になれたらと思いますし、将 らい、子どもたちが憧れるような 通して、私たちの仕事を知っても とが印象に残っています。大会を もたちが興味を持って見ていたこ また、決勝大会の審査では、子ど 回は、若手の育成も兼ねてメン がたくさんいらっしゃいます。次 たように感じています。しかし、 たこともあり、周囲からの反響も 全国には、高い技術力を持った方 や業界専門誌などに紹介いただい 大きく、認知度や信頼も更に増し に招いて、塗装の体験をしてもら ーを替えて出場したいですね。 決勝大会以降は、地元メディア

ともに、業界の地位向上を目指し ために」を継続して心掛けていくと トーである「常にお客様のご満足の わらせるのではなく、今後も、モッ 国2位という評価を自己満足で終 に誇りを持っています。今回の全 き、その安全を守る自動車整備業 るお客様のお手伝いすることがで 私は、自動車に関して困ってい

0838.22.5827 住所/萩市椿東3179-1

て尽力していきたいと思います 有限会社山陰ボデー