組合員訪問

有限会社 山陰ボデー　山口支部

「お客様のご満足のために」

山陰ボデー工場

ロードサービス車両　車に書かれた「山陰ボデー」の文字により認知度が上がり一般の車両入庫も増加

■明治維新の町山口県萩市

本州の一番西にある山口県。日本海側に位置する明治維新の町・萩市に山陰ボデーはあります。市町村合併後の現在、人口約5万人余りと決して大きな町ではありませんが、今なお昔の風情がそのまま残っている、そのような町に山陰ボデーはあります。

■創業初期・工場が全焼となる事件を乗り越え

創業は昭和47年。西村英夫社長が一代で築き上げた車体整備工場です。ものづくりにこだわる性格と負けん気の強さで、地元ディーラーなどの取引先から少しずつ信頼を得て、夫婦二人でコツコツと努力と実績を重ねた結果、従業員も次第に増え、工場も敷地も増設し、順風満帆で行くであろうと思われた矢先に、昭和57年、あろう事か、少年グループがシンナー泥棒に入り、暗闇でライターに火をつけたことにより火災が発生。工場およびお客様からのお預かり車両が全て焼けてしまう事件が起こりました。

西村社長

全てを失ってしまった西村社長は、雇用していた従業員を一旦全員解雇し、また夫婦二人で一から会社を建て直すことを決意しました。現在の明るい前向きな性格の西村社長からは想像出来ませんが、事件の直後は責任を取って自殺することまで考えたそうです。

後に、逮捕された主犯格の少年が大人になり、今から8年ほど前に本人が自ら訪れ、西村社長に土下座して謝罪したそうです。その時は双方が涙を流し、「大人になり家族を持って、はじめて分かる事がある」と諭し、全てを許したとのことでした。

西村常務（左）、戸松専務（右）

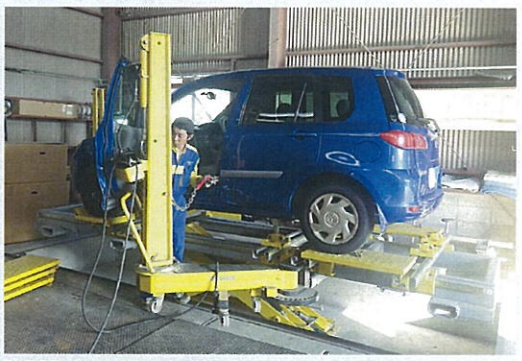
■ターニングポイント

平成11年に現在の戸松美和専務が入社、翌平成12年に西村隆男常務（西村社長の長男）が入社、これが同社のターニングポイントとなります。

西村社長は、自動車関係の仕事の経験が全く無い二人をきつく、厳しく育て上げ、現在の山陰ボデーを構築しました。従業員も1級自動車整備士が在籍し、鈑金塗装に従事するスタッフは皆生え抜きで、経験の無いスタッフを育て上げてきました。現在は鈑金2名、塗装2名が従事しています。

平成12年12月にはJAF指定工場を取得し、ロードサービスに注力。その結果、地域のお客様の認知度や信頼が上がり、相乗効果で、車検入庫、車両販売、一般整備、自動車保険の増加に繋がっています。また、ロードサービスで困ったお客様を助け、感謝の言葉を頂いたことで、お客様対応に関する考え方が大きく変わり、CS（顧客満足）を強く意識するようになったとのことです。

BPグランプリ2014では3名全てがブロック大会で上位入賞、2名が全国大会で2位に



BSサミットの取り組みを忠実に守り、今後必要となる機器も導入

■平成15年 BSサミットへ加入

BSサミットへの加入のきっかけは平成15年、現中国ブロック長の福本氏からの一本の電話だったそうです。下請け体制からの脱却を考え始めていた西村社長の思惑とBSサミットの全国組織構築の構想が合致し、入会を即決。BSサミットでの教え、取り組みをひとつひとつ忠実に守り続けているそうです。信じて疑わず真剣に取り組むと本当に結果が出るとのことで、BSサミット加入は同社にとって大きなプラスになりました。

いつでもお客様に気持ちよく店舗を利用して頂くために明るく清潔にすることを心がけている

BSサミットのユーザーアンケートでは、2008年度は全国2位（450社中）に、2009年度も全国2位（465社中）。そして2010年度は全国1位（500社中）を達成しました。

常に「お客様のご満足のためにをスローガンに、ひとりひとりお客様との連絡を緊密に対応しています。

BPグランプリ2014では中国・四国ブロック代表として、塗装部門に吉村宏氏が、見積もり部門では戸松専務が全国大会進出を決め、2人とも全国大会で第2位と優秀な成績をおさめました。西村常務も塗装部門で中国・四国ブロック大会進出者3名全員が上位入賞という快挙も成し遂げています。

中国ブロック支部長会議での懇親会

戸松専務は、販売促進委員会の西日本担当委員を任命されており、現在、リサイクルパーツの取り組みに全力を注入しています。東京出身で、大学卒業後はドイツに渡り、レストランに従事していた異業種からの転身。家族のことがきっかけで入社し、現在は西村社長の片腕として山陰ボデーで活躍しています。

西村社長は、「1本の電話からここまで拡がりました。BSサミットの組合員となった現在を本当に感謝しています。」と話しています。社長は現在、趣味の魚釣り（漁師なみに本格的！）で釣った魚は、お客様に振る舞って、お客様の胃袋を決して離さないそうです。今年は農業にも着手し始め、数年後には価値あるものを収穫できるように虎視眈々と考えているそうです。

萩市は明治維新から丁度150年を迎えます。来年2015年のNHK大河ドラマ「花燃ゆ」の舞台となることも決定しており、にわかに町も活気が溢れてきています。山陰ボデーの今後の活躍にも期待が高まります。

■最後に

今回の「組合員訪問」の取材に合わせ、中国ブロック支部長会議が行われました。エクセレント工場への取り組み、中国ブロック大会の打ち合わせのために、大河ドラマが決まった萩の地に、BSサミットの勇士が集まりました。

ブロードリーフがご提案するタブレットソリューション

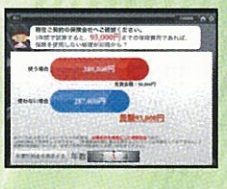
Carpod Tab の活用によるリサイクル部品の提案を支援！

Carpod .NSシリーズ Tab
タブレット型業務支援ツール

ご提案機能
リサイクル部品問合せ・発注
なかなか見つけることができないリサイクル部品を
リサイクル事業者へ問合せを行い、必要に応じて、発注も可能

正確　類別型式などから正確な車種を特定
簡単　車両の部位から部品の選択
高速　選択した部品からリサイクル部品を検索

新登場 車検証 QR アプリ
簡単・正確に車検証情報をデータ化し、.NSシリーズの車両情報として登録されます。

ご提案機能

簡易保険シミュレーション
お客様へわかりにくい保険料金について、シミュレーション情報をもとに説明が可能

ご提案機能

軽鈑金提案サービス
タッチだけで簡単に見積作成
お客様にわかりやすい提案書の作成が可能

※ 導入には、別途.NSシリーズの導入が必要となるサービスもございます。

株式会社ブロードリーフ
〒140-0002 東京都品川区東品川4-13-14 グラスキューブ品川8F
Carpod Tab 特設サイトOPEN！▶ http://www.carpodtab.jp/
資料請求 お問合せは ▶ 0120-47-2610 受付時間 9:00～17:30（土日祝・年末年始を除く）